



POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad describe cómo se recopila y utiliza la información, que puede incluir datos personales, que nos proporciona el titular de la información a través de la página web: www.aerovantours.com, de correo electrónico o medio físico. También describe las opciones que tienes respecto al uso de tus datos personales y de qué manera puedes acceder y actualizar estos datos.

Recopilación de datos

- Nombre, apellidos, documento de identidad e-mail, número de teléfono y dirección
- Fechas del servicio a prestar, observaciones sobre la ruta y el destino
- Información que se felicita cuando se participa en encuestas.

Datos que se recopilan de forma automática

Cuando utiliza nuestra web, también recopilamos datos de forma automática, algunos pueden ser datos personales. Por ejemplo, datos como dirección IP, ubicación, ajustes del dispositivo, sistema operativo del dispositivo, datos de registro, tiempo de uso, URL solicitada, agente de usuario (información sobre la versión del navegador), sistema operativo, historial de navegación, También podemos recopilar datos automáticamente mediante las cookies.

Los titulares de la información podrán puede elegir siempre los datos personales (si los hay) que nos quieres proporcionar. Sin embargo, si elige no proporcionar algún dato, puede influir en la operación de prestación del servicio.

Sin embargo, la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Finalidad del procesamiento

- A. Programación: Aerovan Tours S.A.S utiliza los datos personales para completar y programar la operación del servicio de transporte
- B. Atención al cliente: utilizamos los datos personales para ofrecer atención al cliente.
- C. Comentarios de los clientes: puede que utilicemos los datos de contacto para enviar por correo electrónico encuestas de satisfacción en la prestación del servicio.
- D. Actividades de marketing: comunicaciones de marketing sobre servicios y productos nuevos u otras ofertas que creemos pueden ser de interés.
- E. Otras comunicaciones: Comunicaciones por correo electrónico, por correo, por teléfono o enviando un mensaje en función de los datos de contacto que nos dejes. Los motivos pueden ser:



- Respuestas a peticiones, quejas o reclamaciones que halla realizado el titular
- Cuando se utiliza el servicio de transporte, puede enviarse información o cuestionarios sobre la experiencia en la página web o en el servicio, así se podrá mejorar constantemente y ser más eficientes.

F. Análisis, mejoras e investigación: utilizamos los datos personales para llevar a cabo investigaciones y análisis. Puede que utilicemos a un tercero para que lo lleve a cabo en nuestro nombre. Puede que compartamos o revelemos los resultados de las investigaciones, incluidas terceras partes, de forma anónima y global; para realizar análisis, mejorar nuestros servicios, ofrecer una mejor experiencia de usuario, ampliar las funcionalidades y conseguir más calidad en nuestros servicios de transporte.

G. Seguridad, detección de fraude y prevención: Se utiliza la información que pueda incluir información personal, para prevenir el fraude y otras actividades ilegales o ilícitas. También puede que se utilice para evaluar riesgo y para fines de seguridad, como la autenticación de usuarios. puede que se compartan los datos personales con terceros, como por ejemplo autoridades encargadas del cumplimiento de la ley, según lo permitido por la legislación aplicable y asesores externos.

Según la legislación aplicable, se solicitará el consentimiento que puede ser retirado en cualquier momento escribiendo a cualquiera de las direcciones que aparecen al final de esta Política de privacidad.

Derechos

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita. La solicitud deberá hacerse por alguno de los siguientes medios: Correo electrónico: auxcontable@aerovantours.com, contactándose con la empresa en Pereira al teléfono: (57-6)333 3870 – (57) 310 420 0891.

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información que de éste repose en las bases de datos administradas por Aerovan Tours S.A.S. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

Los causahabientes deberán acreditar el parentesco adjuntando copia de la escritura donde se de apertura a la sucesión y copia de su documento de identidad.

Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que atenderá su consulta, la cual en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



Dependemos del titular para garantizar que sus datos personales son completos, precisos y actuales. si hay cualquier cambio o inexactitud en tus datos personales se pueden cambiar enviando correo electrónico a: auxcontable@aerovantours.com. Gestionaremos la petición de acuerdo con la legislación aplicable.

Preguntas o reclamaciones

El Titular o los causahabiente que considere que la información contenida en las bases de datos administrada por Aerovan Tours S.A.S debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de los deberes contenidos en la ley; se pueden comunicar a través del correo auxcontable@aerovantours.com. De igual forma el titular puede ponerse en contacto con la autoridad local en protección de datos.

Cambios en el aviso

Esta Política de privacidad también puede cambiar cada cierto tiempo. Si se hacen cambios materiales o cambios que tengan alguna influencia en el titular (por ejemplo, si se procesan los datos personales con otros fines distintos a los que se establecen aquí arriba), Aerovan Tours S.A.S se pondrá en contacto con el titular antes de empezar ese procesamiento.